

# 電気制御の 故障対応

(産業機械・一部工作機械等の)

【詳しくは **裏面** または **下記ホームページ** で】

社名 **ライジング産業** のご紹介 <岡山県倉敷市にある技術系企業>

## == 業務内容 ==

通常はクライアントより注文を受けた産業機械の設計製作やPLCを使った電気制御等を行っているが、工場で起こるさまざまなトラブルに緊急対応するサービスもおこなっている。

## == 所在地・建物 ==

〒710-0806 岡山県倉敷市西阿知町西原1359-2

立地は岡山県の倉敷ICより10分・玉島ICより15分と交通のアクセスがよくクライアントの工場へスムーズに移動できる場所に位置している。

小規模だが事務所兼工場を保有しており、大きな産業機械でなければ制御盤も含めて自社で製造することができる。  
(1F工場 W5.4m-D3.4m-H2.4m 2F応接室・設計室)

## == 歴史 ==

設立は2009年8月とまだ歴史の浅い会社だが、従業員はいずれも産業機械・電気制御業界で7年～25年のキャリアを積んだ専門的なスタッフです。

## == 連絡先・HP ==

TEL 086-465-5177 FAX 086-431-3002 営業担当: 小林 【緊急連絡先 090-2293-0989】

代表メールアドレス info@risy.jp

ホームページ http://www.risy.jp/

## — お客様の声 ① —

岡山県倉敷市 J社 生産技術部 様

私共の会社では“機械故障”と“簡単な電気故障”には自社技術スタッフが対応しているのですが、制御系の故障・特にシーケンサー絡みの故障時にはセットメーカーに依頼するしか方法がありませんでした。

セットメーカーに依頼した時の問題点は

- ①対応が遅い（遠方にあるメーカーの場合は特に）
- ②価格が高い
- ③メーカーによっては、まともに対応してもらえない

などさまざまな問題がありました。

ライジング産業さんにトラブル対応サービスをして頂いてからは地元の企業ということもあり対応が早いですし、価格は控えめ、何より一生懸命対応して頂き大変感謝しております。

## — お客様の声 ② —

岡山県岡山市 K社 製品製造1課 様

従来、機械の故障対応はできる範囲で自分たちでやっていましたが、スタッフが慢性的に不足してしまい、個人あたりに過度の仕事量をお願いしなければならない不安定な状態が続いておりました。

ライジング産業さんの存在を知り、故障対応をアウトソーシングした結果

- ・プロなので悪い部分が原因からきちんと改善される（結果、故障が再発しない）
- ・やはり一番はスタッフの仕事量が安定し、それぞれが自分の仕事に専念できるようになった
- ・プロなので短時間で修理・応急処置してもらえました  
やはり私たちがやるのと比較すると、短時間に的確な修理をしてもらった

など、いろいろな点で良い効果がでました。

これからも当社のサポートを宜しくお願いします。

今後も、お客様にこのような声を頂けるよう努力して参ります

また工場での問題点・ご相談などございましたら、お気軽に当社までご連絡下さい

ライジング産業スタッフ一同